

Stellungnahme Telekom zum Netzausbau in Johannesburg

Die Fertigstellung des Netzausbaus im Rahmen des MBfD-Vertrages in Johannesburg hatte sich verschoben, was wir ausdrücklich bedauern. Hintergrund war das hohe Auftragsvolumen beim Internetausbau, das zu Engpässen u. a. bei den Tiefbaukapazitäten geführt hat.

Jetzt ist der Ausbau fertig und leider gibt es neue Schwierigkeiten.

Während unseres Ausbaus hat ein Wettbewerber in Johannesburg bei der Bundesnetzagentur einen Antrag auf Ausbau von VDSL-Vectoring gestellt. Da in einem Versorgungsgebiet aus technischen Gründen immer nur ein Betreiber VDSL-Vectoring anbieten kann, bedeutet das für uns, dass wir derzeit in Johannesburg unseren Kunden nur DSL mit einer Geschwindigkeit von bis zu 16 MBit/s anbieten können.

Das ist für unsere Kunden und uns unbefriedigend. Wir sind deshalb bereits bei der Bundesnetzagentur vorstellig geworden. Wir sind zuversichtlich, dass die Bundesnetzagentur unserem Wunsch nachkommen wird und uns die Erlaubnis gibt, in Johannesburg VDSL zu betreiben. Alle notwendigen technischen Vorleistungen haben wir erbracht. Sobald wir die Genehmigung von der Bundesnetzagentur erhalten haben, werden wir in Johannesburg VDSL mit 50 MBit/s anschalten. Bis dahin müssen wir noch um ein wenig Geduld bitten. Wir bleiben an der Sache dran, um den Ausbau in Johannesburg möglichst rasch zu einem erfolgreichen Ende zu führen.

Im Ausbaubereich Ortsteil Breunberg sind Anschlüsse mit 16 Mbit/s ab sofort für die Kunden buchbar.

Im Ausbaubereich Johannesburg werden die Anschlüsse mit 16 Mbit/s ab Ende Januar buchbar sein.

Information zur Störung

Die Störungen, die im Dezember 2017 aufgetreten sind, haben sich als sehr komplex erwiesen, da an mehreren Stellen bei Glattbach Tiefbau erforderlich war, die schlecht zugänglich waren. Deshalb hat sich die Beseitigung auch über einen längeren Zeitraum hingezogen und war endgültig am 05.01.18 beendet.

Zwecks Reklamationen oder Beschwerden zur der Störung müssen sich die Kunden bitte telefonisch an die Telekom-Kunden Hotline wenden.

Ihre Bürgerinnen und Bürger können sich fortlaufend bei folgenden Kontakten über Verfügbarkeit, Geschwindigkeiten und Tarife der Telekom informieren:

- www.telekom.de/breitbandausbau-deutschland
- Neukunden: 0800 330 3000
- Telekom-Kunden: 0800 330 1000 (Beratung und Störung)



- Kleine und mittlere Geschäftskunden 0800 330 1300